



Communiqué
Pour diffusion immédiate

Le Chemin des Cantons, des impacts impressionnants après seulement quatre ans d'existence

Sherbrooke, le 5 mai 2011 – Après quatre ans d'existence la corporation du **Chemin des Cantons** souhaitait évaluer les impacts économiques, culturels et sociaux et mesurer l'effet structurant de cette route touristique signalisée sur 415 km qui traverse 8 des 9 territoires des Cantons-de-l'Est. Cette route permet de partir à la découverte de notre histoire marquée par la présence anglo-saxonne et américaine en traversant 35 cœurs villageois et quartiers historiques.

Les impacts de la Route

Un projet d'étude a été financé par la Corporation de gestion du Chemin des Cantons avec le soutien financier du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine et du ministère du Tourisme. Fait important, il n'existait au Québec aucun modèle d'évaluation des impacts d'une route touristique signalisée. Il a donc fallu développer un modèle d'analyse.

L'étude des impacts permet de conclure que le Chemin des Cantons a été véritablement un projet structurant pour les milieux tel que pressenti au départ. Un total de 107 projets (voir plus bas) a été réalisé sur une période de quatre ans, directement sur la route ou à proximité du Chemin des Cantons, totalisant des investissements de près de 67 M\$. De ce chiffre impressionnant, on peut affirmer avec certitude que 6,6 M\$ d'investissements sont directement tributaires de la présence du Chemin des Cantons. Les retombées économiques sont donc de l'ordre de 20 M\$. La couverture médiatique obtenue est estimée à près de 1,2 M\$ et les impacts qualitatifs ont produit des résultats significatifs. Nommons entre autres :

- L'augmentation du sentiment de fierté de la population en redécouvrant leur milieu de vie;
- La valorisation de l'apport de la communauté anglophone à la préservation du patrimoine;
- La revitalisation et l'animation de certains cœurs villageois;
- La «citation» de bâtiments patrimoniaux dans quelques municipalités;
- L'augmentation de l'animation culturelle en lien avec la thématique;

- La création d'outils spécifiques au Chemin des Cantons : carte routière, trois CD, un guide de voyage et un conte original;
- La mobilisation d'organismes culturels autour de projets d'interprétation et de mise en valeur de leur territoire et patrimoine bâti;
- L'adhésion de 15 entreprises touristiques à titre d'Amis du Chemin des Cantons;
- La découverte de routes moins fréquentées qui méritaient de l'être.

De la centaine de projets comptabilisés, les principaux projets d'immobilisation réalisés en lien étroit avec la présence du Chemin des Cantons ont trait à la Ferme Miner à Granby, l'acquisition de la Maison Merry à Magog, la Voie des Pionniers dans Coaticook (personnages grandeur nature), le jardin des Mineurs dans le Haut-Saint-François, la grange Walbridge dans Brome-Missisquoi, les fresques murales de Sherbrooke, la création d'une œuvre d'art inspirée de Coburn dans le Val-Saint-François et les nombreux panneaux d'interprétation et circuits autoguidés tout au long de la route.

Plus d'une fois le Chemin des Cantons a fait la une des cahiers voyages des grands médias nationaux et a ainsi développé une notoriété et un engouement, particulièrement de la clientèle anglophone friande de patrimoine et d'histoire.

Sondage clientèle

Un sondage a été réalisé à l'été 2010 sur le comportement et le niveau de satisfaction des visiteurs du Chemin des Cantons. Les résultats donnent de bons indices :

- 45 % des répondants ont affirmé que le Chemin des Cantons est la raison principale de leur visite dans la région;
- La provenance de la clientèle est différente de celle des Cantons-de-l'Est avec moins d'achalandage des bassins de proximité (49 % vs 72 % pour la région), plus de la région de Québec (11 % vs 3 %) et semblable pour le hors Québec. La clientèle du Chemin des Cantons provient donc de plus loin ce qui est susceptible de générer davantage de nuitées.
- 20 % des répondants ont affirmé que la visite du Chemin des Cantons a modifié leur séjour et 11 % que la visite a prolongé leur séjour;
- Les paysages (90 %), les villes, villages et quartiers (68 %) et les attraits patrimoniaux (35 %) sont les principaux éléments déclencheurs de la visite;
- Les clientèles séjournent plus longtemps, soit 2 nuitées et dépensent 570 \$, ce qui est davantage que la moyenne des visiteurs des Cantons-de-l'Est;
- Les visiteurs utilisent les hébergements touristiques en plus forte proportion que la moyenne des visiteurs de la région (7 %) avec le choix de l'hôtel à 38 %;
- Le parcours moyen sur le Chemin des Cantons est de 237 km par visite;

- Le niveau de satisfaction est très élevé avec 62 % des répondants ayant affirmé être très satisfaits. L'accueil remporte la palme avec 66 % de grande satisfaction.
- Chacune des 35 étapes du Chemin des Cantons a été visitée par un minimum de 8 % des répondants et un maximum de 61 % des répondants. On constate une belle répartition de visite sur tout le territoire;
- 89 % des répondants ont l'intention de revenir visiter le Chemin des Cantons d'ici 3 ans et 98 % le recommanderont à leurs amis.

4^e Journée régionale en 2011

La 4^e rencontre régionale du Chemin des Cantons aura lieu le 16 juin prochain à la Maison de la Culture de Waterloo. Après Lennoxville, Coaticook et Bury l'an dernier, c'est au tour de Waterloo d'accueillir cette journée spéciale qui regroupe plus d'une centaine d'intervenants culturels, touristiques et municipaux. Au fil des ans, cette rencontre régionale est devenu une occasion privilégiée de visiter une des étapes de la route signalisée, présenter les nouveautés de l'année en cours et s'informer des particularités historiques de notre région afin de mieux relayer l'information aux visiteurs par la suite.

La présidente du Chemin des Cantons, Mme Julie Pomerleau, a profité de la rencontre de presse pour présenter la nouvelle coordonnatrice Mme Paule Rochette, une récréologue d'expérience qui entreprend avec enthousiasme son mandat de coordination.

À la veille de proposer un renouvellement des ententes quinquennales avec ses partenaires municipaux, la corporation du Chemin des Cantons et ses partenaires initiaux Tourisme Cantons-de-l'Est et le ministère de la culture, des communications et de la condition féminine région Estrie croient avoir atteint leurs objectifs et rempli leurs promesses de départ. Jocelyna Dubuc présidente de Tourisme Cantons-de-l'Est souligne à juste titre « que le Chemin des Cantons est un bel exemple de tourisme durable parce qu'il a su mettre en valeur les particularités du territoire des Cantons-de-l'Est tout en mobilisant les acteurs du milieu et en valorisant les ressources humaines qui l'animent, le tout avec des retombées économiques tangibles et dans des secteurs auparavant peu fréquentés au plan touristique. »

- 30 -

Information : Marie-France Bourdages
Directrice au développement, accueil et service aux membres
819 820-2020 / 1 866 963-2020 # 234

Source : Danie Béliveau
Relations de presse
819 820-2020 / 1 866 963-2020 # 227